

PRIVACYVERKLARING HOMEWIZARD

EERSTE DRAFT V0.2

27TH JUNI, 2018

1. HomeWizard

HomeWizard B.V. is een Nederlands bedrijf. Onze bedrijfsactiviteiten vinden plaats in de Europese Economische Ruimte (EER) en tenzij anders aangegeven bewaren wij onze gegevens op servers in de EER.

Deze privacyverklaring vat samen wanneer en hoe uw persoonsgegevens verzameld, gebruikt, beveiligd en geopenbaard worden in verband met uw toegang tot en gebruik van onze website, applicaties en diensten. In het navolgende zullen wij gemakshalve de website, applicaties (Apps) en diensten gezamenlijk aanduiden als 'Diensten'. Daar waar nodig refereren wij afzonderlijk aan de website, App of (specifieke) dienst.

2. Algemeen

Wij behouden ons het recht om de bepalingen van deze privacyverklaring te wijzigen. Als wij wijzigen in de privacyverklaring aanbrengen, stellen wij u hiervan op de hoogte. Wij raden u aan om periodiek de laatste versie van de privacyverklaring te bestuderen.

3. Welke persoonsgegevens verzamelen we, voor welke doeleinden en hoe lang?

Wij kunnen persoonsgegevens op een aantal wijzen verzamelen wanneer u gebruikt maakt van onze de Diensten.

Nu wij verschillende Diensten leveren, waarvan enkele optioneel zijn, hebben wij per Dienst aangegeven welke persoonsgegevens wij verwerken of kunnen verwerken en of deze gegevens zakelijke gegevens zijn of van een natuurlijk persoon.

A. Verwerkingen op grond van een wettelijke grondslag (administratieverplichtingen), verwerkingsduur 10 jaar (zit op alle Diensten). Art. 6(1c) AVG

- NAW-gegevens
- Btw-identificatienummer (bij niet-natuurlijke personen)
- Factuurgegevens

Indien u niet bereid bent om deze persoonsgegevens te verstrekken of niet wilt dat wij deze gegevens verwerken, dan kan dit tot gevolg hebben dat u de Dienst niet meer kan gebruiken Wij kunnen in dat geval ook uw toegang tot de Dienst blokkeren of beperken. Daarnaast kunnen wij de overeenkomst of het gebruik van de Dienst beëindigen. De mogelijkheid om de Dienst te beëindigen staat ook in onze algemene voorwaarden. De reden hiervoor is dat wij deze gegevens verzamelen, omdat wij deze gegevens nodig hebben om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen.

B. Verwerkingen noodzakelijk voor het uitvoeren van een overeenkomst (het leveren van de Dienst), verwerkingsduur tot 2 jaar na het eindigen van de overeenkomst (art. 6(b) AVG)

1. Algemeen (alle Diensten)

- NAW-gegevens
- Privé en/of zakelijk e-mailadres (o.a. voor het opnemen van contact over de Dienst)
- Inloggegevens, waaronder gehashed wachtwoord
- Telefoonnummer (indien gebruik wordt gemaakt van de hulpcontacten functionaliteit)
- Bedrijfsgegevens (bij niet-natuurlijke personen)
- Taal
- Land
- Overige persoonsgegevens die u invult bij het opnemen van contact met HomeWizard
- Technische meetgegevens (IP-adres, Mac-adres, cookie identifiers)
- Naam die je het apparaat hebt gegeven
- Welke gebruikers toegang hebben tot het apparaat (naam, email adres, unique identifier)

2. HomeWizard Link (en verwante producten zoals ThuisVeilig)

- Telefoonnummers (indien gebruik wordt gemaakt van de hulpcontacten functionaliteit)
- SMS gesprekken die volgen uit een alarmmelding (indien gebruik wordt gemaakt van de hulpcontacten functionaliteit)

3. Camera's (C723IP, C724IP, C923IP, C924IP) + HomeWizard Camera's App / Smartwares Camera's App

- De aansluiting van de camera. Wi-Fi of bekabeld.
- Is er een SD kaart aanwezig in de camera.
- Locatie van IP adres voor tijdzone

4. SmartSwitch + HomeWizard Lite App

- Tijdzone van het apparaat
- Locatie van het apparaat (indien opgegeven door gebruiker)
- Taken en timers welke zijn ingesteld op het apparaat

5. Princess Robot Vacuum Deluxe + HomeWizard Cleaner App

- Tijdzone van het apparaat
- Taken en timers welke zijn ingesteld op het apparaat

6. HomeWizard + HomeWizard App

- Of shared weather ingeschakeld staat, en welke apparaten geselecteerd staan
- Land waar de HomeWizard gepositioneerd staat
- Locatie gegevens voor geofencing (indien ingegeven)
- Of back up pro actief is voor betreffende HomeWizard.
- Indien back up pro actief is de laatste 10 back up datums en statussen.
- Indien back up pro actief is elke dag een backup van jouw HomeWizard inclusief grafieken data voor herstel doeleinden.
- Maandelijks backup van de instellingen en gekoppelde apparaten voor herstel doeleinden.
- Of SMS actief is voor deze HomeWizard

- Firmware versies van randapparatuur (EnergyLink, Heatlink)
- Laatste 15 verzonden notificaties voor SMS en push
- Camera screenshots (indien gebruik gemaakt wordt van camera's via de HomeWizard)

Indien u niet bereid bent om deze persoonsgegevens te verstrekken of niet wilt dat wij deze gegevens verwerken, dan kan dit tot gevolg hebben dat u de Dienst niet meer (goed) kan gebruiken. Wij kunnen ook uw toegang tot de Dienst blokkeren of beperken. Daarnaast kunnen wij de overeenkomst of het gebruik van de Dienst beëindigen. Deze mogelijkheid staat ook in onze algemene voorwaarden. De reden hiervoor is dat wij deze gegevens verzamelen omdat dat nodig is om de Dienst goed te laten functioneren of om ervoor te zorgen dat wij de Dienst aan u kunnen verlenen.

C. Verwerkingen voor het behartigen van de gerechtvaardigde belangen van HomeWizard, verwerkingsduur tot 2 jaar na het eindigen van de overeenkomst (art. 6(1f) AVG)

1. Het verbeteren van onze dienstverlening (voor alle Diensten)

- Van welke website(s) u afkomstig bent
- Welke links u heeft geraadpleegd op de website

2. Het veilig houden van de Dienst

- IP-adres (zowel extern als intern)
- Device-ID
- user-ID
- Firmware versie van het apparaat
- Tijd, datum en plaats van waarop het apparaat voor het laatst online is geweest
- Lengte van de huidige sessie die het apparaat online is
- MAC-adres van het apparaat
- Hardware versie van het apparaat
- De laatste 50 gelogde events (alleen beschikbaar als het apparaat online is)

3. Om u te informeren over andere diensten van HomeWizard

- e-mailadres
- naam

Indien u niet bereid bent om deze persoonsgegevens te verstrekken of niet wilt dat wij deze gegevens verwerken, dan kan dit tot gevolg hebben dat u de Dienst niet meer (goed) kunt gebruiken. Zo is het mogelijk dat wij uw toegang tot de Dienst blokkeren of beperken. Daarnaast kunnen wij uw toegang tot de Dienst beëindigen. Deze mogelijkheid staat ook in onze algemene voorwaarden. De reden hiervoor is dat wij deze gegevens verzamelen omdat HomeWizard een zogenaamd "gerechtvaardigd belang" heeft. Daarnaast hebben wij de gegevens nodig om misbruik van de Dienst of beveiligingsincidenten te voorkomen.

D. Verwerking met uw toestemming (opt in), verwerkingsduur tot 2 jaar na het eindigen van de overeenkomst (art. 6(1a), 7 AVG)

1. Om u (op uw verzoek) te informeren over de door u gevolgde dienst of andere diensten van HomeWizard

- naam
- e-mailadres

2. Om u op uw verzoek te informeren en te antwoorden op uw vragen

- Naam
- e-mailadres
- overige persoonsgegevens die u invult bij het opnemen van contact met HomeWizard

3. Profiling

Indien u daarvoor toestemming heeft gegeven combineren wij uw persoonsgegevens uit verschillende bronnen om u de beste online ervaring en gepersonaliseerde advertenties en nieuwsbrieven te kunnen bieden. Daarbij combineren wij deze gegevens ook met gegevens die u heeft achtergelaten op, of via een van onze websites of social media, te weten:

- <https://www.homewizard.nl/>
- <https://www.homewizard.com/>
- <https://www.homewizard.fr/>
- <https://www.homewizard.de/>
- <https://www.homewizard.co.uk/>
- <https://www.facebook.com/HomeWizardBV/>
- <https://twitter.com/HomeWizardBV>
- <https://www.youtube.com/user/HomeWizardBV>

Bij het verzamelen en combineren van je gegevens maken we gebruik van cookies. Wil je meer weten over cookies? Lees dan onze Cookies verklaring HomeWizard.

Indien u niet bereid bent om deze persoonsgegevens te verstrekken of niet wilt dat wij deze gegevens verwerken, dan heeft dit geen negatieve gevolgen voor uw gebruik van de Dienst. U kunt de Dienst dus gewoon blijven gebruiken.

De persoonsgegevens die wij alleen verwerken als u daarvoor toestemming heeft gegeven, worden ook pas verwerkt als u daadwerkelijk toestemming heeft gegeven of zelf de persoonsgegevens heeft verstrekt.

4. Delen van persoonsgegevens

Tenzij anders vermeld in deze privacyverklaring, beschrijven, verkopen of verhandelen wij geen persoonlijke informatie over onze bezoekers en gebruikers aan derden.

A. Delen met verwerkers

Wij kunnen derden, zoals hosting providers, inschakelen om ons bij te staan bij het verlenen van de Dienst. Die derden kunnen, in het kader van hun rol bij het leveren van de Dienst, uw persoonsgegevens

verwerken. In dit opzicht wordt een dergelijke derde hierna aangeduid als 'Verwerker'. Met deze Verwerkers sluiten wij verwerkersovereenkomsten.

Wij maken gebruik van de volgende soorten Verwerkers:

- analytische software (cookies) om onze dienstverlening te verbeteren (o.a. privacy-vriendelijk ingesteld Google Analytics en Hotjar);
- analytische software (cookies) om u gerichte aanbiedingen van HomeWizard te kunnen doen (in de zin van marketing);
- clouddiensten;
- hosting provider(s);
- providers van e-maildiensten;
- providers van diensten voor het beheren van klant- en gebruikersinformatie.
- providers voor videobellen;
- push-notificatie providers.

In sommige gevallen kan de Verwerker uw persoonsgegevens namens ons verzamelen. Wij informeren Verwerkers dat zij persoonsgegevens die zij van ons verkrijgen, of op ons verzoek verwerken, niet mogen gebruiken, behalve ten behoeve van het verlenen van de Dienst. Wij zijn niet verantwoordelijk voor eventuele aanvullende informatie die u rechtstreeks aan Verwerkers verstrekt. U dient zich te informeren over de Verwerker en diens bedrijf alvorens persoonsgegevens aan dergelijke Verwerkers bekend te maken.

Enkele van de door HomeWizard ingeschakelde Verwerkers ten behoeve van marketing, de e-maildiensten van HomeWizard, het beheren van klant- en gebruikersinformatie en het beschikbaar stellen van videobellen slaan persoonsgegevens op buiten de Europese Unie. Wij schakelen enkel Verwerkers in die voldoen aan de vereisten uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming en die beschikken over de benodigde certificaten, bedrijfsvoorschriften of modelclausules van de Europese Commissie.

B. Delen met uw toestemming

Van tijd tot tijd kunnen wij ook persoonsgegevens delen met derden wanneer u ons daartoe toestemming geeft om dit te doen. We kunnen bijvoorbeeld werken met andere partijen om specifieke diensten of aanbiedingen rechtstreeks aan u aan te bieden. Als u zich inschrijft voor deze diensten van derde partijen of marketing aanbiedingen, kunnen we de persoonsgegevens die u daarvoor verstrekt, zoals naam of andere contactgegevens die we redelijkerwijs nodig achten, met deze derden partijen delen zodat onze zakenpartner de diensten of aanbiedingen kan leveren of contact met u op kan nemen.

C. Onze wettelijke verantwoordelijkheid

Wij mogen persoonsgegevens delen indien wij erop mogen vertrouwen dat dit wettelijk is toegelaten of indien wij daartoe wettelijk verplicht zijn. Wij mogen ook persoonsgegevens met derden delen indien dit redelijkerwijs noodzakelijk of passend is om te voldoen aan de wet, indien dit nodig is om te voldoen aan wettelijke verzoeken van autoriteiten, om op eventuele aanspraken te reageren of om de rechten, eigendom of veiligheid van ons, onze gebruikers, onze medewerkers of het publiek te beschermen en om, zonder beperking, onszelf of onze gebruikers te beschermen tegen frauduleus, beledigend, ongepast of onwettig gebruik van de Dienst. Wij zullen u onmiddellijk op de hoogte stellen van verzoeken van een uitvoerende, administratieve of andere overheidsinstantie die wij ontvangen en die verband houden met uw persoonsgegevens, tenzij dit door de toepasselijke wet verboden wordt.

D. Geanonimiseerde informatie

Houd er rekening mee dat niets hierin het delen van geanonimiseerde informatie beperkt, die zonder uw toestemming met derden kan worden gedeeld.

5. Bescherming van persoonsgegevens

Wij zullen ervoor zorgen dat we passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen nemen voor de verwerking van persoonsgegevens. Wij volgen algemeen geaccepteerde standaarden ter bescherming van persoonsgegevens, zowel tijdens de overdracht daarvan en zodra we de persoonsgegevens hebben ontvangen. Wij hebben in ieder geval de volgende maatregelen genomen:

- Toegang tot onze servers en infrastructuur is alleen mogelijk door middel van een specifieke combinatie van sleutels.
- Toegang tot onze gebruikers database is enkel mogelijk door middel van persoonlijke accounts die beschermd zijn met een gebruikersnaam en wachtwoord. Enkel personen die toegang tot de database nodig hebben voor hun taak, krijgen een dergelijk account.
- We gebruiken virtual private clouds waar alleen medewerkers van HomeWizard toegang toe hebben om risico's te beperken.
- We gebruiken SSL (Secure Socket Layer) -technologie om transmissie data naar ons te versleutelen
- Er is software geïnstalleerd om schadelijke software tijdig op te sporen.
- We maken dagelijks een back-up van de database. Gebruikers die toegang hebben tot de database hebben geen toegang tot de back-ups om het ongewenst verwijderen van databases te voorkomen.
- Cookies bevatten geen volledige authenticatie informatie zoals wachtwoorden.
- Belangrijke informatie in cookies wordt versleuteld.
- De duur van inlogsessies is beperkt in de tijd.
- Toegang tot het pand is beperkt en het pand is beveiligd.

U moet er rekening mee houden dat onze Verwerkers verantwoordelijk zijn voor het verwerken, beheren of opslaan van (een deel van) de persoonsgegevens die we ontvangen. Verwerkers zijn niet bevoegd om deze gegevens te gebruiken om bij u te adverteren. Deze Verwerkers zijn contractueel, door middel van een verwerkerovereenkomst, met ons verplicht om de persoonsgegevens die zij van ons hebben ontvangen, te beveiligen.

Er is echter geen manier van overbrengen via het internet of een methode van elektronische opslag die 100% veilig is. Daarom kunnen we de absolute veiligheid niet garanderen.

6. Links naar sites van derden

Onze Diensten en/of de website kunnen links bevatten naar andere websites, evenals advertenties van derden. Websites van derden kunnen informatie over u bijhouden. We hebben geen controle over dergelijke sites of hun activiteiten. Eventuele persoonsgegevens die u op de pagina's van derden verstrekt, worden rechtstreeks aan die derde verstrekt en zijn onderworpen aan het privacybeleid van die derde partij. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud, privacy- en beveiliging praktijken en het beleid van websites waar wij naar linken of die op onze Diensten en/of websites adverteren. Links van onze

website naar derden of naar andere sites worden alleen ten behoeve van u ter beschikking gesteld. Wij raden u aan om hun privacy- en beveiliging praktijken en hun beleid te bestuderen voordat u persoonsgegevens aan ze verstrekt.

7. Welke keuzes heeft u met betrekking tot het gebruik van persoonsgegevens?

Voordat wij uw persoonsgegevens delen met derden op manieren die niet onder deze privacyverklaring vallen, inclusief gebruik voor direct marketing doeleinden, wordt u daarvan in kennis gesteld en gevraagd toestemming te geven op het moment dat dergelijke informatie wordt verzameld.

Wij kunnen u marketing- en promotiemateriaal over onze producten en diensten sturen. Als u niet (meer) wil dat de informatie wordt gebruikt voor direct marketing, kan u contact met ons opnemen op het e-mailadres dat onder 'Contact' wordt vermeld.

U kunt zichzelf ook afmelden door de afmelding instructies te volgen die bij elke promotie-e-mail zijn opgenomen. Dit heeft geen invloed op ons recht en onze mogelijkheid om u Dienst- en account verwante e-mails te sturen of persoonsgegevens te gebruiken zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Wij zullen zo spoedig mogelijk na ontvangst van het verzoek voldoen aan uw verzoeken.

8. Uw rechten

U kunt uw betreffende persoonsgegevens die door de website en de Dienst worden verzameld, controleren, bijwerken, corrigeren of verwijderen, door ons te e-mailen op het onder 'Contact' genoemde e-mailadres of door, indien deze functie beschikbaar is, gebruik te maken van een hiervoor ontworpen functie in de Dienst.

U heeft het recht om uw gegeven toestemming op elk gewenst moment in te trekken, zonder de rechtmatigheid van verwerking op basis van toestemming te beïnvloeden voordat deze wordt ingetrokken.

U heeft het recht om op elk moment, om redenen die verband houden met uw specifieke situatie, bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens die worden verwerkt met het oog op de legitieme belangen die door de verwerkingsverantwoordelijke of een derde worden nagestreefd, zoals beschreven in 3. In dit geval zullen wij de persoonsgegevens niet langer verwerken, tenzij wij overtuigende legitieme redenen voor de verwerking aantonen die voortgaan op uw belangen, rechten en vrijheden, of voor de oprichting, uitoefening of verdediging van juridische geschillen en aanspraken.

Houd er rekening mee dat het verwijderen van persoonsgegevens kan leiden tot de beëindiging van het recht om gebruik te maken van de Dienst.

Wij behouden ons het recht voor om uw persoonsgegevens in onze bestanden te behouden indien wij van mening zijn dat dit noodzakelijk of aan te bevelen is om de Dienst aan anderen te verstrekken, geschillen op te lossen, de toepasselijke gebruiksvoorwaarden te handhaven, voor technische en/of juridische vereisten en/of indien de Dienst dat vergt.

Om per e-mail toegang te krijgen tot de eigen persoonsgegevens, moet u voldoende bewijs van uw identiteit verstrekken zoals wij dat verzoeken. We behouden ons het recht voor om elke gebruiker toegang te weigeren als we van mening zijn dat er vragen zijn over uw identiteit. Wij reageren binnen 4 weken op alle toegangsverzoeken. Bij complexe verzoeken kan de termijn met nog eens 4 weken worden verlengd. Indien wij de termijn verlengen, zullen wij u binnen 4 weken na het indienen van het verzoek daarvan op de hoogte stellen.

U kunt ons verzoeken om de verwerking van uw persoonsgegevens in de toekomst te beperken of te stoppen. Wij voldoen aan uw verzoek voor zover wij niet het recht voorbehouden om uw persoonsgegevens te bewaren zoals in het bovenstaande is beschreven, maar u kunt worden belemmerd in uw gebruik van de Dienst en het kan mogelijk zijn dat u de Dienst niet meer kan of mag gebruiken, zoals vermeld in artikel 4 van deze privacyverklaring.

U kunt ons met redelijke tussenpozen verzoeken om de persoonlijke informatie die wij over u verwerken, zoals door u gespecificeerd, over te dragen, zolang de gevraagde informatie geen persoonlijke gegevens bevat van andere natuurlijke personen en zolang als de gevraagde informatie is verwerkt met als grondslag uw toestemming of dat verwerking noodzakelijk is voor het uitvoeren van de Dienst. Wij zullen uw verzoek binnen 4 weken na ontvangst van het verzoek voldoen.

U heeft het recht om bij de bevoegde privacy autoriteit een klacht in te dienen die verband houdt met onze verwerking van persoonsgegevens. Voor Nederland is deze autoriteit de Autoriteit Persoonsgegevens, die u kunt bereiken op <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>.

9. Contact

Als u vragen, problemen of opmerkingen heeft over deze privacyverklaring, kunt u contact met ons opnemen via e-mail op service@HomeWizard.nl of door ons te bellen op +31 [].